

## Asiakassopimusehdot

### 1. Yleiset sopimusehdot

- 1.1 Yleiset sopimusehdot on palvelun tilaajan (tästä lähtien asiakas) ja Comlink OÜ:n (tästä lähtien palveluntarjoaja) välillä solmittavan catering-palvelun sopimuksen osa.
- 1.2 Tilauksen esittämiseksi asiakas lähettää hintatiedustelun palveluntarjoajan kotisivujen kautta ([www.holeinone.ee](http://www.holeinone.ee)), sähköpostilla tai puhelimitse.
- 1.3 Tilaus katsotaan varmistetuksi kun asiakas on antanut kirjallisen tai kirjallisesti uudelleenesitettävässä muodossa (sähköposti tai faksi) olevan suostumuksensa palveluntarjoajan asiakkaanpuoleisen hintatiedustelun pohjalta tekemälle tarjoukselle.
- 1.4 Tilaus sisältää tarjouksessa merkityt tuotteet ja palvelut ja on voimassa kokonaisuutena. Tarjous sisältää tarvittavan välineistön (astiatot, tarjoiluastiat jne) käyttövuokran.
- 1.5 Asiakkaalla on oikeus muuttaa tilausta viimeistään 3 päivää ennen tilauskohtaista tapahtumapäivää, esittäen muutosehdotuksensa kohdassa 1.2 nimettyjen yhteydenottokanavien kautta. Tilaus katsotaan muutetuksi kun asiakas on antanut kirjallisen tai kirjallisesti uudelleenesitettävässä muodossa (sähköposti tai faksi) olevan suostumuksensa palveluntarjoajan asiakkaanpuoleisen muutosehdotuksen pohjalta tekemälle uudelle tarjoukselle.
- 1.6 Asiakkaalla on oikeus perua tilaus viimeistään kolme (3) päivää ennen tilauskohtaista tapahtumapäivää. Varmistetun tilauksen peruminen myöhemmin kuin kolme (3) päivää ennen tapahtuma-aikaa oikeuttaa palveluntarjoajan noutamaan sopimussakkoa 50% verran tilauksen koko hinnasta. Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää sopimussakon maksussa hyvityksenä asiakkaan varausmaksua (katso kohta 1.9).
- 1.7 Asiakkaalla on oikeus esittää palveluntarjoajalle tilauksen täyttämisen puutteita koskevia valituksia kolmen päivän aikana tilauksen täyttämisestä. Myöhempää tilauksen täyttämisen puutteita koskevaa valitusoikeutta asiakkaalla ei ole.
- 1.8 Asiakkaanpuoleinen minkä tahansa catering-palvelun hänen käyttöönsä antaman tavaran kadotessa, rikkoontuessa tai vahingoittuessa, on asiakas velvollinen korvaamaan palveluntarjoajalle uuden vastaavan esineen ostohinnan.
- 1.9 Varmistetun tilauksen pohjalta palveluntarjoaja lähettää asiakalle varauslaskun, mikä on 50% tilauksen loppusummasta.
- 1.10 Jos varauslaskua ei makseta eräpäivään mennessä, on palveluntarjoajalla oikeus jättää tilaus täyttämättä.
- 1.11 Jos asiakas on esittänyt palveluntarjoajalle väärää tietoa tai jakanut muuta sellaista tietoa, mikä voi vaikeuttaa palveluntarjoajan tilauksentäyttämistä tai muuttaa sen mahdolliseksi, on palveluntarjoajalla oikeus jättää tilaus täyttämättä.
- 1.12 Palveluntarjoajalla on oikeus vaatia eräpäivään mennessä maksamattomista laskuista 0,5% myöhästymislisää jokaiselta eräpäivän ylittävältä päivältä.

### 2. Tarvikevuokran sopimusehdot

- 2.1. Vuokra-ajaksi luetaan tarvikkeiden vuokralleoton ja palauttamisen välinen aika. Vuokralleottopäivä ja palautuspäivä luetaan kuuluvaksi vuokra-aikaan. Vuokravuorokausi kestää kello kymmeneen (10) aamulla. Vuokrattavat tarvikkeet on vuokraajalle väliaikaiseen käyttöön annettu tavara tai tarvikkeet ja sopimuksen kohde.
- 2.2. Vuokratarvikkeet palautetaan vuokraajalle samassa kunnossa kuin ne on vuokrattu. Poikkeuksena ovat astiat, pesu sisältyy vuokrahintaan. Jos vuokratarvikkeissa on puutteita, ne eivät vastaa hintatarjouksessa sovitulle tai osoittautuvat käyttökelvottomiksi on

vuokraaja velvollinen informoimaan vuokralleantajaa viimeistään sen tapahtuman alkuun mennessä, mihin tarvikkeita vuokrataan. Jos vuokralleantajaa ei ole informoitu puutteista määräaikaan mennessä, katsotaan puutoksen tulleen vuokra-aikana ja vuokraajan hallussa.

- 2.3. Vuokrattavat tarvikkeet (vuokratarvikkeet) luovutetaan varastosta ja palautetaan varastoon luettelon mukaisesti.
- 2.4. Vuokraaja ei saa korjata tai remontoida vuokratarvikkeita itse. Jos vuokratarvikkeissa ilmenevä vika johtuu vuokraajasta, on vuokraaja velvollinen korvaamaan vuokratarvikkeen korjaus- tai vaihtamiskulut ja hävikin.
- 2.5. Vuokraajalla on täysi vastuu vuokratarvikkeiden säilymisestä koko vuokra-ajan aikana, alkaen vuokralle luovuttamisesta ja päättyen palauttamiseen.
- 2.6. Vuokrahinta on asiakkaan puolelta varmistetussa hintatarjouksessa oleva summa.
- 2.7. Tilauksen varmistaminen astuu voimaan varausmaksun maksuhetkestä, mikä on 100% koko tilauksen hinnasta ja minkä pohjalta vuokraajalle luovutetaan vuokratarvikkeet, ellei ole toisin sovittu.
- 2.8. Vuokraaja sitoutuu hyvittämään vuokranantajalle mahdolliset maksamatta laskujen ulosotosta aiheutuvat kulut.
- 2.9. Vuokrattujen tarvikkeiden kadotessa tai rikkoontuessa vuokraaja on velvollinen hyvittämään vuokranantajalle samanarvoisen uuden tuotteen hinnan.
- 2.10. Vuokraaja vakuuttaa että hänellä on Viron perustuslain mukainen oikeus allekirjoittaa sopimus ja varmistaa tilaus. Jos hänellä ei tätä oikeutta ole, hän on henkilökohtaisesti vastuussa sopimuksen mukaisista velvollisuuksista.
- 2.11. Sopimus katsotaan solmituksi osapuolten välillä, kun vuokraaja on varmistanut tilauksen.