

Kliendilepingu tingimused

1. Teenuse osutamise üldtingimused

- 1.1 Käesolevad üldtingimused on teenuse tellija (edaspidi klient) ja Comlink OÜ (edaspidi teenusepakkuja) vahel sõlmitava catering-teenuse lepingu osaks.
- 1.2 Tellimuse tegemiseks esitab klient hinnapäringu teenusepakkuja kodulehel (www.holeinone.ee), e-posti või telefoni teel.
- 1.3 Tellimus loetakse kinnitatuks, kui klient on andnud teenusepakkuja poolt kliendi hinnapäringu alusel tehtud hinnapakumisele omapoolse kinnituse kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (e-post, faks).
- 1.4 Tellimus sisaldab hinnapakumises märgitud tooteid ja teenuseid ning kehtib tervikuna. Hinnapakumine sisaldab tasu vajaliku inventari (lauanõud, klaasid, vaagnad jms) kasutamise eest.
- 1.5 Kliendil on õigus kinnitatud tellimust muuta mitte vähem kui 3 päeva enne tellimuse täitmistähtpäeva esitades muudatustaotluse punktis 1.2 nimetatud sidevahendeid kasutades. Tellimus loetakse muudetuks, kui klient on andnud teenusepakkujapoolt kliendi muudatustaotluse alusel tehtud korrigeeritud hinnapakumisele omapoolse kinnituse kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (e-post, faks).
- 1.6 Kliendil on õigus kinnitatud tellimusest taganeda mitte vähem kui 3 päeva enne tellimuse täitmistähtpäeva. Kinnitatud tellimusest taganemisel käesolevates tingimustessätetestatud tähtaega rikkudes on teenusepakkujal õigus nõuda kliendilt leppetrahvi 50% ulatuses tellimuse kogumaksumusest. Teenusepakkujal on õigus nimetatud leppetrahvinõue tasaarvestada kliendi poolt tehtud ettemaksuga (vt ka punkt 1.9).
- 1.7 Kliendil on õigus esitada teenusepakkujale nõudeid, mis puudutavad tellimuse mittekohast täitmist, kolme (3) tööpäeva jooksul tellimuse täitmisest arvates. Pärast nimetatud tähtaega kliendil tellimuse mittekohase täitmise seonduvat nõudeõigust ei ole.
- 1.8 Kliendi poolt mis tahes lauanõu, klaasi, vaagna või muu eseme, mis on tema valdusse/kasutusse antud catering-teenusega seonduvalt, hävimise, kaotamise või kahjustamise korral peab klient maksma teenusepakkujale hüvitise, mis vastab uue samaväärse eseme soetamiseks tehtavatele kulutustele.
- 1.9 Kinnitatud tellimuse alusel väljastab teenusepakkuja kliendile ettemaksuarve summas, mis vastab 50%-le tellimuse kogumaksumusest.
- 1.10 Juhul, kui ettemaksuarvel märgitud summa ei laeku teenusepakkuja arveldusarvele ettenähtud tähtajaks, on teenusepakkujal õigus jätta tellimus täitmata.
- 1.11 Juhul, kui selgub, et klient on esitanud teenusepakkujale mistahes ebaõiget informatsiooni või muid andmeid, mis raskendavad tellimuse täitmist teenusepakkuja poolt või muudavad selle võimatuks, on teenusepakkujal õigus jätta tellimus täitmata.
- 1.12 Teenusepakkujal on õigus nõuda kliendilt viivist 0,5% tähtajaks tasumata summalt iga päeva eest.

2. Inventari rendilepingu tingimused

- 2.1. Rendi perioodiks loetakse ajavahemikku renditud Vara väljastamis- ja tagastamispäeva vahel. Väljastamise ja tagastamise päev loetakse rendiaja sisse. Rendiõöpäev kestab kella 10.00-ni hommikul. Vara on Rentnikule ajutiseks kasutamiseks antav ese või esemed ning lepingu objekt.
- 2.2. Renditud Vara tagastatakse Rentnikule samas seisukorras nagu on Rentnikule väljastatud va lauanõud (rendihinna sisse kuulub pesemine). Juhul, kui renditud Varal ilmnevad puudused, Vara ei vasta hinnapakumises kokkulepitule või Vara osutub kasutamiskõlbmatuks on Rentnik kohustatud teavitama koheselt Rendileandjat, kuid mitte hiljem kui ürituse alguseks, milleks rentnik Vara vajab. Kui Rendileandjat ei ole tähtaegselt puudustest teavitatud, loetakse, et puudus on tekkinud Rendiaja vältel ning Rentniku valduses.
- 2.3. Renditavad tooted (Vara) väljastatakse laost ja tagastatakse lattu vastavalt loendile.
- 2.4. Rentnikul ei ole õigust Vara ise parandada ega remontida. Juhul, kui Rentniku poolt osundatud rike või puudus tuleneb Rentniku süüst, või Rentniku poolt vara mittesihipärasest kasutamisest, on Rentnik kohustatud hüvitama Vara parandamise või asendamise kulutused ning kahju.
- 2.5. Rentnik kannab täielikku vastutust Vara säilimise eest alates Rendileandjalt otsese valduse üleminekust kuni Vara tagastamiseni Rendileandjale (kogu Rendi perioodi vältel).
- 2.6. Renditasu on kliendi poolt kinnitatud hinnapakumises fikseeritud summa.
- 2.7. Tellimuse kinnitus jõustub ettemaksuarve laekumise hetkest, mis on 100% kogu tellimuse maksumusest, mille alusel väljastatakse Rentnikule inventar, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 2.8. Rentnik kohustub hüvitama Rendileandjale võimalikud tasumata arvete sissenõudmisega kaasnevad kulud.
- 2.9. Renditud Vara hävimisel või kadumisel on Rentnik kohustatud Rendileandjale hüvitama samaväärse uue toote asendamise kulu.
- 2.10. Käesolevaga kinnitab Rentnik, et tal on Eesti Vabariigi seadusandlusest ning ettevõtte esindajana õigus lepingut allkirjastada (tellimust kinnitada). Juhul, kui kinnitanud isikul sellek õigus puudub, vastutab ta lepingus toodud kohustuste täitmise eest isiklikult.
- 2.11. Käesolev leping loetakse poolte vahel sõlmituks tellimuse kinnitamisega Rentniku poolt.